

REGULAMIN

REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW W TEATRZE MUZYCZNYM ROMA W WARSZAWIE

§ 1. REZERWACJA I SPRZEDAŻ BILETÓW INDYWIDUALNYCH

1. Rezerwacji można dokonywać w Dziale Rezerwacji Teatru od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 19.00 oraz w soboty w godz. 10:00 - 16:00 telefonicznie pod numerem 22 628 89 98 lub mailowo na adres: rezerwacja@teatroma.pl. W lipcu, sierpniu oraz w okresach okołoswiątecznych godziny pracy ustalane są odrębnie a informacja o zmianach godzin pracy pojawia się na stronie internetowej www.teatroma.pl.
2. Rezerwacja wymaga podania pracownikowi Działu Rezerwacji:
 - a) imienia i nazwiska osoby rezerwującej,
 - b) numeru telefonu kontaktowego,
 - c) adresu poczty elektronicznej.
3. Podane dane będą wykorzystywane przez Teatr Muzyczny ROMA w Warszawie wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji (przesłanie potwierdzenia, informacja o ewentualnych zmianach w repertuarze), z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2002.101.926 z późniejszymi zmianami).
4. Rezerwacji można dokonać najpóźniej na 7 dni przed datą wybranego spektaklu. Pracownicy Działu Rezerwacji na prośbę Klienta mogą indywidualnie dokonywać rezerwacji z pominięciem powyższego terminu.
5. Termin wykupu zarezerwowanych biletów każdorazowo ustalony jest przez pracownika Działu Rezerwacji jednakże nie później niż na 3 dni od daty dokonania rezerwacji. Jeżeli termin dokonania rezerwacji uniemożliwia wykup we wskazanym terminie należy niezwłocznie skontaktować się z Działem Rezerwacji. Brak wykupu biletów we wskazanych powyżej terminach skutkuje automatycznym anulowaniem rezerwacji i skierowaniem miejsc do ponownej sprzedaży.
6. Płatności za zarezerwowane bilety indywidualne należy dokonać przelewem na rachunek bankowy Teatru, podany w potwierdzeniu rezerwacji lub gotówką w Kasie Teatru. W przypadku płatności przelewem w tytule przelewu należy podać dane rezerwującego oraz numer rezerwacji oraz niezwłocznie przesłać potwierdzenie przelewu w formie druku przelewu lub potwierdzenia wygenerowanego za pośrednictwem bankowości elektronicznej mailowo: rezerwacja@teatroma.pl lub faksem na numer: 22 628 83 71. Za datę wpłaty należności dokonywanej przelewem uważa się dzień wpływu należności na konto Teatru.
7. Opłacone bilety można odbierać w kasie Teatru do dnia wydarzenia. Z uwagi na komfort widzów prosimy o odbiór najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem wydarzenia.
8. Na życzenie osoby dokonującej rezerwacji bilety mogą zostać wysłane za dodatkową opłatą przesyłką kurierską na adres wskazany w zamówieniu. Koszt przesyłki to 25,00 zł brutto i o tą kwotę powiększana jest wartość zamówienia. Usługę realizuje U PS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prądyńskiego 1/3 (www.ups.com). Realizacja zamówienia nastąpi maksymalnie w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie Teatru. Złożenie zamówienia na bilety z opcją dostawy kurierem jest możliwe na termin nie krótszy niż 3 dni przed wybraną przez klienta datą przedstawienia. Przesyłki realizowane są wyłącznie na terenie Polski.

§ 2. REZERWACJA I SPRZEDAŻ BILETÓW GRUPOWYCH

1. Rezerwacji grupowej można dokonywać w Dziale Rezerwacji Teatru od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 19.00 oraz w soboty w godz. 10:00 - 16:00 telefonicznie pod numerem 22 628 89 98 lub mailowo na adres: rezerwacja@teatroma.pl. W lipcu, sierpniu oraz w okresach okołoswiątecznych godziny pracy ustalane są odrębnie, a informacja o zmianach godzin

pracy pojawia się na stronie internetowej www.teatrroma.pl.

2. Rezerwacja grupowa jest dokonywana na co najmniej 20 (dwadzieścia) biletów na jedno wydarzenie w tym samym terminie.
3. Rezerwacja wymaga podania pracownikowi Działu Rezerwacji:
 - a) danych teleadresowych grupy,
 - b) imienia i nazwiska osoby rezerwującej,
 - c) numeru telefonu kontaktowego,
 - d) adresu poczty elektronicznej.
4. Podane dane będą wykorzystywane przez Teatr Muzyczny ROMA w Warszawie wyłącznie w celu skutecznej obsługi rezerwacji (przesłanie potwierdzenia, informacja o ewentualnych zmianach w repertuarze), z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U.2002.101.926 z późniejszymi zmianami).
5. Rezerwacji można dokonać najpóźniej na 21 dni przed datą wybranego spektaklu. Pracownicy Działu Rezerwacji na prośbę Klienta mogą indywidualnie dokonywać rezerwacji z pominięciem powyższego terminu.
6. Zarezerwowane bilety należy wykupić w terminie ustalonym z pracownikiem Działu Rezerwacji jednak nie później niż 21 dni od daty dokonania rezerwacji. Niewykupienie biletów we wskazanym terminie powoduje anulowanie rezerwacji.
7. Płatności za zarezerwowane bilety grupowe należy dokonać przelewem na rachunek bankowy Teatru, podany w potwierdzeniu rezerwacji lub gotówką w Kasie Teatru. W przypadku płatności przelewem w tytule przelewu należy podać dane rezerwującego oraz numer rezerwacji oraz niezwłocznie przesłać potwierdzenie przelewu w formie druku przelewu lub potwierdzenia wygenerowanego za pośrednictwem bankowości elektronicznej mailowo: rezerwacja@teatrroma.pl lub faksem na numer: 22 628 83 71. Za datę wpłaty należności dokonywanej przelewem uważa się dzień wpływu należności na konto Teatru.
8. Opłacone bilety można odbierać w kasie Teatru do dnia wydarzenia. Z uwagi na komfort widzów prosimy o odbiór najpóźniej na pół godziny przed rozpoczęciem spektaklu.
9. Bilety z rezerwacji grupowych wydawane są za okazaniem kasjerowi ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz:
 - a) potwierdzenia rezerwacji/zamówienia;
 - b) potwierdzenia przelewu.
10. Na życzenie osoby dokonującej rezerwacji bilety mogą zostać wysłane za dodatkową opłatą przesyłką kurierską na adres wskazany w zamówieniu. Koszt przesyłki to 25,00 zł brutto i o tą kwotę powiększana jest wartość zamówienia. Usługę realizuje realizuje DPD Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-274, ul. Mineralna 15 (www.dpd.com.pl). Realizacja zamówienia nastąpi maksymalnie w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie Teatru. Złożenie zamówienia na bilety z opcją dostawy kurierem jest możliwe na termin nie krótszy niż 3 dni przed wybraną przez klienta datą przedstawienia. Przesyłki realizowane są wyłącznie na terenie Polski.

§ 3. KASA BILETOWA TEATRU

1. Sprzedaż bezpośrednią biletów indywidualnych i grupowych prowadzą Kasy Teatru czynne od poniedziałku do soboty w godz. 10.00 - 19.00 oraz w niedziele w godz. 13.00 - 18.00. W przypadku spektakli wystawianych w godzinach innych niż wymieniono powyżej Kasa czynna jest również na godzinę przed spektaklem. W lipcu, sierpniu oraz w okresach okołoświątecznych godziny pracy kas ustalane są odrębnie a informacja o zmianach godzin pracy pojawia się na stronie internetowej Teatru.
2. Przy zakupie biletów Klient zostanie poproszony o podanie danych umożliwiających kontakt w przypadku odwołania lub zmiany terminu spektaklu:
 - a) imienia i nazwiska,
 - b) numeru telefonu kontaktowego,
 - c) adresu poczty elektronicznej.
3. Płatności za bilety w kasach Teatru można dokonywać gotówką lub kartą płatniczą. Teatr nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą płatniczą spowodowane przez operatora systemu.
4. Faktury VAT wystawiane są na wniosek Klienta na podstawie wystawionego i wydanego

Klientowi paragonu. Klient powinien zgłosić wniosek o fakturę w chwili dokonywania zakupu biletów, ale nie później niż w terminach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

5. Pracownicy Kasy nie dokonują rezerwacji telefonicznych.
6. Całodobowo bilety na spektakle Teatru można zakupić on-line wchodząc na stronę www.teatrroma.pl. W tym przypadku obowiązują zasady rezerwacji, sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów zapisane w regulaminie sprzedaży on-line.

§ 4. ULGI I PROMOCJE CENOWE

1. Bilety ulgowe są dostępne na wybrane spektakle dla:
 - a) dzieci do 6. roku życia;
 - b) uczniów, studentów do ukończenia 26 roku życia za okazaniem legitymacji;
 - c) emerytów i rencistów za okazaniem legitymacji lub innego dokumentu uprawniającego do zniżki;
 - d) grup zorganizowanych (liczebność grupy uprawniająca do zniżki określana jest odrębnie dla każdego spektaklu)
 2. Aktualne zniżki i promocje dostępne są na stronie internetowej www.teatrroma.pl. Szczegółowych informacji udzielają także pracownicy Działu Rezerwacji i Kas Teatru.
 3. Zniżki nie obowiązują w przypadku zakupu biletów on-line.
 4. Osoba korzystająca z przysługującej zniżki jest zobowiązana do okazania stosownego dokumentu uprawniającego do zniżki przy zakupie biletu oraz przy wejściu do Teatru.
 5. Teatr zastrzega sobie prawo do nieudzielania zniżek na wybrane wydarzenia.
 6. Wejściówki sprzedawane są wyłącznie w dniu spektaklu pod warunkiem braku wolnych miejsc siedzących na Sali:
 - a) na spektakle wystawiane na NOVEJ SCENIE od momentu otwarcia kas biletowych;
 - b) na spektakle wystawiane na Dużej Scenie nie wcześniej niż na 30 minut przed przedstawieniem.
- Ilość wejściówek jest ograniczona i określona odrębnie dla każdego spektaklu.
7. Teatr zastrzega sobie prawo do sprzedaży biletów na wybrane spektakle w ramach specjalnych promocji cenowych, ustalanych indywidualnie.

§ 5. ZWROTY BILETÓW I REKLAMACJE

1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru.
2. Zgodnie z Zarządzeniem nr 9 Dyrektora Naczelnego i Artystycznego z dnia 15 grudnia 2004 roku zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie. Prosimy o rozważne dokonywanie zakupów, ponieważ nie ma możliwości zwrotu biletów i żądania zwrotu pieniędzy, chyba, że spektakl został odwołany lub przełożony.
3. W przypadku odwołania spektaklu Klienci zostaną o tym fakcie poinformowani przez Teatr bezzwłocznie w formie wiadomości email wysłanej na adres wskazany przy zakupie biletu i/lub telefonicznie na numer wskazany w systemie sprzedaży.
4. Klient, pod rygorem utraty prawa do zwrotu biletu, powinien zgłosić zwrot w Kasie Teatru nie później niż w dniu spektaklu, którego dotyczył bilet.
5. Zwrot zapłaconej za bilet kwoty nastąpi na podstawie dostarczonego biletu i dokumentu sprzedaży (paragon, faktura VAT) w formie jakiej dokonano zapłaty.
6. Klient nie ma prawa ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów dodatkowych, takich jak hotel, dojazd itd.

§ 6. NEWSLETTER

1. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Teatru informacji handlowych drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w trakcie realizacji zamówienia on-line lub w terminie późniejszym na stronie www.teatrroma.pl. W przypadku wyrażenia takiej zgody, Klient otrzymywać będzie na podany przez siebie adres poczty elektronicznej biuletyn informacyjny (Newsletter) Teatru. Dane w postaci adresu poczty elektronicznej będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926 ze zm.) przez Teatr Muzyczny Roma, z siedzibą przy ul. Nowogrodzkiej 49 w Warszawie w celu wysyłania Newslettera. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

2. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z prenumeraty samodzielnie, poprzez odznaczenie stosownego pola zaznaczonego na końcu każdego wysłanego przez Teatr Newslettera.

§ 7. INFORMACJE DLA WIDZÓW

1. Prosimy o przybycie do Teatru odpowiednio wcześniej. Ograniczona ilość miejsc parkingowych w okolicach Teatru może opóźnić przybycie widzów na spektakl.
2. Osoby spóźnione będą wpuszczane na widownię dopiero w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas wydarzenia.
3. Widzowie posiadający bilety ulgowe mogą zostać poproszone przy wejściu do Teatru do okazania aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki. W przypadku braku dokumentu widz zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w kasie Teatru przed wydarzeniem, a ewentualne ryzyko związane ze spóźnieniem oraz wszelkie inne niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają widza.
4. Teatr zastrzega sobie prawo do odmówienia posiadaczowi biletu wstępu na spektakl w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa a także stwierdzenia, że posiadacz biletu jest w stanie nietrzeźwym lub może być w posiadaniu broni lub innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie.
5. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz spożywania jedzenia.
6. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe.
7. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas spektaklu jest zabronione. Osoby nie przestrzegające zakazu zostaną przez Obsługę Widowni wyproszone z sali. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.
8. Na terenie Teatru obowiązuje całkowity zakaz palenia.
9. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników Obsługi Widowni Teatru w przypadku naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie Teatru. W takim przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.

**DZIAŁ SPRZEDAŻY Teatru
Muzycznego ROMA**

REZERWACJA
tel. 22 628 89 98 / mail: rezerwacja@teatrroma.pl

KASA BILETOWA
tel. 22 628 03 60 / mail: kasa@teatrroma.pl

OBSŁUGA SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ
tel. 22 628 70 71 wew. 131 / mail: sklep@teatrroma.pl

LIDER DOSTĘPNOŚCI TEATR BEZ BARIER
Agata Gawron tel. 600 050 064 / mail:
agata_gawron@teatrroma.pl